

REGULAMIN

Nazywamy się PSYCHO-MED Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. W ramach naszej Poradni działają różni specjaliści –psychiatrzy, psychologowie, psychoterapeuci, dietetycy, logopedzi. Świadczymy usługi dla rodzin, dzieci, dorosłych, par. W tym dokumencie opisujemy, jak możesz skorzystać z usług świadczonych w Poradni oraz jakie zasady obowiązują podczas korzystania ze Strony (<http://psycho-med.net/>) .

Jeżeli w dokumencie piszemy: “My” - oznacza to Zarząd poradni, “Ty” - oznacza to każdą osobę korzystającą z usług Poradni lub ze Strony.

Możesz się z nami skontaktować:

- mailowo: kontakt@psycho-med.net,
- telefonicznie: 690479219.

Wyjaśnienia pojęć pisanych wielką literą znajdziesz w słowniku na końcu Regulaminu. I. Jakie usługi świadczymy w Poradni.

1. W ramach Poradni świadczymy usługi zarówno w naszym gabinecie (ul. T. Wardenckiego 5, 05-120 Legionowo), jak i online.

2. Są to między innymi następujące usługi:

- a) Konsultacja psychologiczna/psychoterapia,
- b) Konsultacja z terapeutą uzależnień,
- c) Indywidualny trening relaksacyjny – praca z ciałem,
- d) Psychoterapia grupowa,
- e) Terapia par,
- f) Terapia seksuologiczna.
- g) Konsultacja psychiatryczna

3. Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych usług, takie jak cena i czas trwania, znajdziesz na Stronie oraz w naszym gabinecie. Kto zawiera Umowę?

4. Za każdym razem, kiedy umawiasz się na wizytę w Poradni, zawieramy Umowę, dotyczącą świadczenia określonej usługi. Umowę zawieramy w języku polskim.

5. Jedną stroną Umowy jesteś Ty (czyli Pacjent albo opiekun prawny Pacjenta), a drugą My, tj. zarząd spółki Psycho-Med Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: ul. Tadeusza Wardenckiego 5, 05-120 Legionowo, NIP: 5361974045 REGON: 526660284 KRS: 0001063330.

6. Jeśli chcesz się umówić na wizytę w Poradni, musisz:

- a) mieć ukończone 18 (osiemnaście) lat - w innym wypadku Umowę musi zawrzeć Twój rodzic lub inny opiekun prawny (wystarczy, jeżeli Umowę zawrze jeden rodzica/opiekun prawny - jest to jednoznaczne ze złożeniem przez niego oświadczenia, że drugi rodzic/ inny opiekun prawny nie zgłasza w tym zakresie sprzeciwu),

b) mieszkać w Polsce - jeżeli mieszkasz w innym kraju skontaktuj się z nami mailowo (kontakt@psycho-med.net).

Jak możesz się umówić na wizytę?

7. Możesz się umówić na wizytę:

a) za pośrednictwem kalendarza dostępnego na Stronie,

b) telefonicznie: 690479219,

c) mailowo: kontakt@psycho-med.net,

d) osobiście w naszym gabinecie: ul. T. Wardenckiego 5, 05-120 Legionowo.

8. Jeżeli chcesz się umówić:

a) za pośrednictwem kalendarza dostępnego na Stronie - postępuj zgodnie z instrukcjami, które wyświetlają się w procesie rezerwacji wizyty; koniecznie będzie m.in. zaakceptowanie Regulaminu,

b) telefonicznie albo mailowo - szczegóły wizyty ustalimy podczas rozmowy/wymiany korespondencji,

c) w gabinecie - szczegóły wizyty ustalimy na miejscu.

9. Umowa zostanie zawarta w chwili, kiedy dostaniesz potwierdzenie rezerwacji terminu wizyty. Potwierdzenie dostaniesz na swój adres e-mail wskazany w czasie umawiania wizyty. Zawarcie Umowy jest równoznaczne z powstaniem po Twojej stronie obowiązku dokonania płatności.

10. Za usługę możesz zapłacić:

a) za pośrednictwem systemu do płatności elektronicznych,

b) przelewem,

c) w gabinecie.

11. Jeżeli umawiasz wizytę za pośrednictwem kalendarza dostępnego na Stronie, musisz zapłacić z góry, niezwłocznie po umówieniu wizyty.

12. Jeżeli wybierzesz płatność przelewem, musisz zapłacić w terminie 3 dni od chwili zarezerwowania wizyty. Jeżeli umówisz wizytę później niż 3 dni przed jej terminem, powinieneś zapłacić niezwłocznie po jej umówieniu. W każdym razie opłata musi wpłynąć na nasze konto bankowe najpóźniej 24 godziny przed terminem wizyty. W przeciwnym wypadku, możemy anulować wizytę.

W jaki sposób świadczymy usługi?

13. Usługa będzie świadczona przez specjalistę, którego wskażesz podczas rezerwacji wizyty.

14. Przed pierwszą wizytą online możemy Cię poprosić o podpisanie i odesłanie skanu Karty Pacjenta. W takim przypadku powinieneś odesłać skan mailowo (kontakt@psycho-med.net) najpóźniej na 24 godziny przed umówionym terminem.

15. W przypadku wizyty online musisz posiadać:

a) komputer, tablet, telefon lub inne urządzenie wyposażone w kamerę internetową i mikrofon,

b) szybkie łącze internetowe – minimum 512kb/s (wysyłanie i pobieranie),

c) zainstalowaną przeglądarkę internetową,

d) aktywną pocztę e-mail.

16. Wizyta online odbędzie się w trybie wideokonferencji. Przed wizytą dostaniesz od nas link do spotkania (mailowo).

17. Kilka minut przed ustalonym terminem kliknij w przesłany link i zaczekaj na nawiązanie połączenia przez specjalistę.

18. Nie możesz nagrywać przebiegu wizyty. Specjalista może nagrywać przebieg wizyty tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę.

19. Nawet jeżeli skutecznie umówisz się na wizytę, możemy odmówić świadczenia usługi, w przypadku, gdy:

a) będziemy przypuszczać, że jesteś niepełnoletni lub niepoczytalny, a w Twoim imieniu nie będzie występować opiekun prawny,

b) świadczenie usługi naruszałoby obowiązujące przepisy prawa, zasady etyki lub prawa osób trzecich,

c) będziemy przypuszczać, że świadczenie usługi może zagrażać Twojemu zdrowiu lub życiu,

d) nie uregulujesz płatności należnych za tę lub poprzednie wizyty najpóźniej 24 godziny przed umówionym terminem.

20. Jeżeli odmówimy świadczenia usługi w sytuacjach wskazanych w pkt. 19, będzie to równoznaczne z rozwiązaniem Umowy w trybie natychmiastowym.

21. Zarówno my, jak i specjaliści, jesteśmy zobowiązani do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Ciebie (a w przypadku, gdy Pacjentem jest nieletni - także uzyskanych od niego) w związku ze świadczonymi usługami, w szczególności informacji o stanie zdrowia. Działamy w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami etyki.

22. Specjaliści przedstawią na wizycie szczegółowe zasady świadczenia konkretnej usługi.

23. Możesz poprosić nas o wydanie zaświadczenia dotyczącego odbytych wizyt. W zaświadczeniu mogą się znaleźć informacje dotyczące tego w jakim przedziale czasowym, z jaką częstotliwością i z jakich usług korzystał dany Pacjent. Jeżeli wizyta dotyczy rodziny lub pary, w zaświadczeniu wskazani zostaną wszyscy jej uczestnicy. W przypadku, gdy Pacjentem jest osoba niepełnoletnia, o wydanie zaświadczenia może poprosić każdy z rodziców/opiekunów prawnych.

Jak możesz przełożyć lub odwołać wizytę?

24. Możesz odwołać wizytę wysyłając mail na adres kontakt@psycho-med.net lub SMS pod numer 690479219 nie później niż do godziny 15:00 dnia poprzedzającego dzień wizyty. W takim przypadku otrzymasz zwrot dokonanej płatności.

25. Jeżeli odwołasz w sposób wskazany powyżej wizytę, która wchodzi w skład pakietu, pakiet wydłuża się automatycznie o tę wizytę. Możesz tak odwołać maksymalnie dwie wizyty.

26. Jeżeli nie odwołasz wizyty w sposób wskazany w pkt. 24, a o ustalonej godzinie nie pojawisz się w gabinecie lub nie połączysz się ze specjalistą online (w zależności od rodzaju wizyty), możesz wystąpić o zwrot części dokonanej płatności. Zwrócimy Ci 50% tej kwoty. Płatność zostanie pomniejszona, gdyż w zarezerwowanym dla Ciebie czasie nie mogliśmy umówić innej wizyty, co jest dla nas realną stratą.

27. Jeżeli wizyta nie odbędzie z przyczyn leżących wyłącznie po naszej stronie, proponujemy Ci inny termin. Jeżeli nie uda nam się ustalić dogodnego terminu, zwrócimy Ci dokonaną płatność.

28. Niezależnie od powyższych postanowień, przysługuje Ci prawo do odstąpienia od umowy uregulowane w ustawie o prawach konsumenta.

29. Za wyjątkiem sytuacji, o której przeczytasz poniżej w pkt. 31, możesz zrezygnować z usługi w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy.

30. O swojej decyzji o rezygnacji powinieneś nas poinformować przesyłając jednoznaczne oświadczenie (np. „rezygnuję z wizyty”). Oświadczenie możesz przesłać mailem. Nie musisz uzasadniać swojej decyzji.

31. Jeżeli w czasie składania zamówienia poinformujesz nas, że zgadzasz się, abyśmy rozpoczęli świadczenie usługi przed upływem 14 dni, utracisz prawo do rezygnacji z usługi, jeżeli zostanie ona wykonana w całości. VI. Jak możesz złożyć reklamację?

32. Jesteśmy zobowiązani do świadczenia usług zgodnie z Umową.

33. Zakres naszej odpowiedzialności wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności z postanowień Kodeksu Cywilnego.

34. Nie ponosimy odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie, z którego korzystasz, a które uniemożliwiają Ci korzystanie z usługi online.

35. Reklamację możesz przesłać mailowo: kontakt@psycho-med.net.

36. Jeżeli składasz reklamację, zamieść w jej treści poniższe dane, które pozwolą na jej sprawne rozpatrzenie:

a) imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail,

b) opis problemu,

c) czego oczekujesz w związku z reklamacją.

37. W przypadku otrzymania niekompletnej reklamacji, poprosimy Cię o jej uzupełnienie.

38. Złożoną przez Ciebie reklamację rozpatrzemy w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania lub uzupełnienia.

39. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Ciebie rezultatu, możesz skorzystać z:

a) mediacji prowadzonej przez właściwy miejscowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej,

b) pomocy właściwego miejscowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej,

c) bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów – w zależności od miejsca Twojego zamieszkania,

d) internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Jak możesz korzystać ze Strony?

40. Za pośrednictwem Strony świadczymy nieodpłatnie następujące usługi:

- a) możliwość komentowania wpisów na blogu,
- b) newsletter.

41. Możesz korzystać ze wskazanych usług, jeżeli posiadasz dostęp do internetu oraz do urządzenia z oprogramowaniem, które pozwala na przeglądanie zawartości internetu.

42. Za każdym razem, kiedy korzystasz z którejkolwiek z usług wskazanych w pkt. 40, zawieramy umowę dotyczącą świadczenia tej usługi.

43. Z poszczególnych usług możesz korzystać w następujący sposób:

KOMENTARZE

a) Umowa dotycząca dodawania komentarzy na blogu jest zawierana w chwili, kiedy potwierdzasz dodanie komentarza.

b) Nie ponosimy odpowiedzialności za treść komentarzy zamieszczanych przez użytkowników Strony. Jednocześnie mamy prawo do niezamieszczania lub usuwania komentarzy o charakterze spamu, obraźliwych, zawierających wulgarne lub obraźliwe zwroty, treści niezgodne z prawem lub zawierające jakiegokolwiek linki do innych stron. NEWSLETTER

c) Umowa o dostarczenie treści cyfrowych w postaci Newslettera (wiadomości e-mail zawierające informacje o oferowanych przez mnie nowościach, promocjach, produktach lub usługach) jest zawierana w chwili, gdy potwierdzisz, że chcesz się zapisać na listę subskrybentów Newslettera (klikniesz w link potwierdzający wysłany na adres e-mail podany w formularzu zapisu na Newsletter).

d) Nie płacisz za przesyłane treści cyfrowe w tradycyjnym rozumieniu. W zamian otrzymujemy dostęp do Twoich danych osobowych.

e) Możesz w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newslettera klikając w odpowiedni link zamieszczony w treści każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera.

44. Opinie na temat usług, które znajdują się na Stronie pochodzą od Pacjentów. Nie ma możliwości automatycznego publikowania opinii na Stronie.

45. Wszystkie opinie otrzymujemy mailowo. Zawsze sprawdzamy czy adres e-mail nadawcy jest faktycznie adresem e-mail kupującego lub Pacjenta.

46. Nie płacimy za wystawienie opinii.

47. Sami decydujemy, które opinie zostają opublikowane na Stronie.

48. Klienci/pacjenci i osoby, których dane zostały wskazane przy opublikowanej opinii mogą zgłaszać wszelkie błędy (mailowo: kontakt@psycho-med.net), w szczególności w sytuacji, gdy dana osoba w ogóle opinii nie przesała.

Co jeszcze powinieneś wiedzieć?

49. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych w związku ze świadczeniem usług opisaliśmy w klauzuli informacyjnej dołączonej do tego dokumentu.

50. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem ze Strony i zasady wykorzystywania plików cookies opisaliśmy w Polityce Prywatności. Jest to odrębny dokument, z

którym możesz zapoznać się pod adresem http://psychomed.net/wp-content/uploads/2023/06/Psycho-med_polityka_prywatnosci.pdf.

51. Z ważnych przyczyn możemy zmieniać treść Regulaminu. Naszą Umowę będzie regulować dokument obowiązujący w dniu jej zawarcia.

52. Wszelkie nieprawidłowości w funkcjonowaniu Strony możesz nam zgłaszać mailowo.

53. Regulamin w obecnym brzmieniu obowiązuje od dnia: 01.11.2023r.

SŁOWNIK:

Poradnia - Poradnia Zdrowia Psychicznego PSYCHO-MED Sp. z o.o. Zarząd poradni: Paweł Kozon, Jacek Figórski, adres: ul. Tadeusza Wardenckiego 5, 05-120 Legionowo, NIP: 5361974045 REGON: 526660284, KRS: 0001063330.

Pacjent - każda osoba korzystająca z usług Poradni

Umowa - umowa dotycząca świadczenia przez Poradnię usług, zawierana między Zarządem Poradni a Pacjentem lub jego rodzicem/opiekunem prawnym Strona - <http://psycho-med.net/>

Regulamin - ten dokument

INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH OSÓB, KTÓRE UMÓWIŁY SIĘ NA WIZYTĘ (POTENCJALNYCH PACJENTÓW) ORAZ OSÓB, KTÓRE BYŁY NA WIZYCIE (PACJENTÓW) Dbamy o to, aby Twoje dane osobowe były u nas bezpieczne. Działamy w tym zakresie zgodnie z RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) oraz innymi obowiązującymi przepisami. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest zarząd spółki Psycho-Med Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres: ul. Tadeusza Wardenckiego 5, 05-120 Legionowo, NIP: 5361974045 REGON: 526660284, KRS: 0001063330.

Możesz się z nami skontaktować mailowo: kontakt@psycho-med.net lub telefonicznie: 690479219. Skąd mamy Twoje dane osobowe? Większość danych podajesz nam sam. Jeżeli zarezerwujesz wizytę za pośrednictwem kalendarza dostępnego na naszej Stronie, Twoje dane osobowe otrzymamy też od podmiotu zarządzającego kalendarzem, na podstawie Twojej zgody. Dlaczego i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu:

a) świadczenia usług w zakresie opieki medycznej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit.

c) oraz art. 9 ust. 2 lit.

h) RODO,

b) zawarcia i wykonania umowy dotyczącej świadczonych usług, na podstawie art. 6 ust. 1 lit.

b) RODO,

c) dokonania rozliczeń, w tym prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz wypełniania obowiązków podatkowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit.

c) RODO, d) wynikającym z naszego uzasadnionego interesu, w szczególności w celach statystycznych, archiwizacyjnych, badania jakości i satysfakcji, marketingu bezpośredniego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,

e) ewentualnego dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe? Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe przez okres wykonywania Umowy. Po tym okresie możemy przetwarzać Twoje dane do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń (co do zasady sześć lat od końca roku kalendarzowego, w którym umowa przestała obowiązywać).

Dodatkowo:

- dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym prawa podatkowego, będą przetwarzane przez okres niezbędny do wypełnienia tych obowiązków,
- w przypadku, gdy dane są przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu, będą one przetwarzane do czasu istnienia interesów stanowiących podstawę tego przetwarzania lub do czasu zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu wobec takiego przetwarzania. Komu przekazujemy Twoje dane osobowe? Możemy przekazywać Twoje dane osobowe swoim zaufanym współpracownikom, takim jak dostawca oprogramowania, dostawca płatności, biuro księgowo, podmioty świadczące usługi prawne, marketingowe, statystyczne, archiwizacyjne, platforma do konsultacji online. Twoje dane osobowe możemy udostępniać współpracującym z nami specjalistom (psychologom, psychoterapeutom, dietetykom, logopedom itp.) w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania wiążącej nas umowy dotyczącej świadczenia usług. W celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług, korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie wsparcia IT. W związku z tym Twoje dane osobowe mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej. W takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę zawierającą standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, bądź na podstawie odpowiedniej decyzji Komisji Europejskiej. Jakie są Twoje prawa? W związku z tym, że przetwarzamy Twoje dane osobowe, możesz:
 - żądać udzielenia informacji o tym, jakie dane osobowe dotyczące Ciebie przetwarzamy (tzw. prawo dostępu),
 - żądać sprostowania Twoich danych, jeżeli staną się nieaktualne, niekompletne lub w inny sposób niepoprawne,
 - żądać usunięcia Twoich danych, jeżeli uznasz, że Twoje dane osobowe nie powinny być już przez nas przechowywane (w określonych przypadkach możemy odmówić usunięcia danych),
 - żądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych (w sytuacjach opisanych w art. 18 RODO),
 - żądać przeniesienia Twoich danych do innego administratora,
 - zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania tych danych, które przetwarzamy na podstawie swojego uzasadnionego interesu,
 - wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Co jeszcze powinieneś wiedzieć? Podanie przez Ciebie danych osobowych jest warunkiem zawarcia i wykonania Umowy. Twoje dane osobowe nie będą poddawane profilowaniu oraz zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.